**Ana Eloisa Olivos Contreras**

Jefatura de Comunicación Social del Instituto de la Juventud Regia

Actividades Académicas

Gestión estratégica de negocios gastronómicos en el Instituto Regiomontano de Hoteleria y Turismo. 2007-2010

Educación especial en la Normal de Especialización Humberto Ramos Lozano de Lenguaje de señas y braille 2010-2012 Capacitado para la enseñanza de personas videntes y de discapacidad auditiva, habilidad en la misma desde temprana edad (6 años). En la cual evalúa desde el perfil psicológico del alumno hasta su desarrollo físico.

Diplomados en Herramientas de Calidad.

 Mejorar en aspectos desde atención al cliente y mejora en el servicio en mi persona.

Distintivo H

Actividades Profesionales

Cuenta con 9 años de experiencia entre el sector publico y privado desempeñándose como Encargada de servicio, manejo de personal, administrativo, organización de eventos.

Servicios de informática y Capacitación S.A de C.v.

Supervisora Regional de Teléfonos de México, planeaba y efectuaba estrategias para mejorar el funcionamiento de las areas, entrevistaba y elegía a los candidatos idóneos para el puesto vacante. Colaboro elaborando un plan de trabajo estratégico para el buen funcionamiento de las herramientas utilizadas en el área, mejorando la calidad del servicio.

Escuela de Gastronómia y Diseño . Planeación y organización de clases y eventos desarrollo de actividades, secuencias didácticas, evaluaciones, manejo en grupo, Participación activamente en la preelaboración, preparación y distribución de la Alimentación.

Aplicar normas y técnicas de manipulación e higiene de alimentos.

GRUPO COMERCIAL CONTROL, S.A. DE C.V.

Supervisora de Servicio

manejo de personal, control de entradas y salidas, inventarios semanales, arqueos en caja de ventas, reporte de faltas , retardos, altas, bajas.

Franquicias de occidente S.A. de C.V.

Encargada

Expedición. Recepción de productos, supervisar la calidad de productos; Hacer pedidos a las empresas afiliadas; Crear inventario semanal y mensual y manejo de personal capacitado en el área adecuada.

Inglés. Nivel oral Básico. Nivel escrito Básico. Nivel de lectura Básico.